**Правила посещения русской баньки Оздоровительного центра Термы Александрия**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных нужд.

1. При посещении данного банного комплекса клиент обязан соблюдать настоящие правила, правила пользования баней и бассейном. Клиент допускается до посещения банного комплекса только при согласии с настоящими правилами, правилами пользования баней и бассейном.
2. Клиент может посетить банный комплекс только после предварительной записи и внесения 100% предоплаты согласно прейскуранту.
3. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бани и пользования бассейном. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования баней и бассейном, администрация ответственности не несет.
4. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования данного банного комплекса. В случае порчи клиент выплачивает полную стоимость испорченного имущества согласно прейскуранту.
5. При отказе от сеанса менее чем за 24 часа с Клиента удерживается компенсация в размере 25% от предоплаты, менее чем за 12 часов удерживается компенсация в размере 50%.
6. В парной запрещается:
* Использовать крема, скрабы и масла для тела.
* Заходить в парную с остатками мыла на теле.
* Использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке сауны.
* Поливать камни смесями с ароматическими добавками (маслами), либо водой не из специального ковша, и объемом более 100 мл., в период времени не ранее чем 10 мин.
* Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.
* Курить (вне отведенного для курения места).
* Бегать, прыгать, толкать друг друга.
* Посещать сауну детям без сопровождения родителей.
* Париться с использованием веников пород лиственных деревьев;
1. За нарушение данных правил, правил пользования сауной и бассейном администрация вправе взыскать штраф в размере 500 рублей с каждого нарушителя.
2. Администрация вправе вызвать охрану в случае, если посетители не соблюдают настоящие правила и общественный порядок.
3. Администрация не несет ответственности за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные клиентом во время посещения бани.
4. Администрация вправе отказать в посещении бани лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а так же любому клиенту без объяснения причины.
5. Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

**Правила пользования баней**

1. Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний, в состоянии алкогольного опьянения.
2. Перед посещением парной:
	* Необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).
	* Необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрев головы, либо пользоваться специальным головным убором.
	* Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется со второго захода, постепенно повышать длительность посещения.
	* Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.
* Передвижение по бане должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.
	+ После парной необходимо тщательно с мылом и мочалкой смыть с себя пот, только после этого пользоваться бассейном.
	+ Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бани.
	+ Перед посещением сауны рекомендуем уточнить у администратора температуру в парной, либо предварительно заказать у администратора комфортную для Вас температуру в парной.

**Правила пользования бассейном:**

* Посетитель обязан иметь при себе сменную обувь, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце.
* Перед купанием в бассейне и после купания в бассейне посетитель обязан вымыться с мылом и мочалкой под душем.
* Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед купанием в бассейне.
* После пользования туалетом и перед последующим купанием в бассейне также необходимо воспользоваться душем.
* Дети до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении взрослых.
* Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
* Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно не спеша, держась за перила.
* Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна.
* Передвижения по помещению, в котором расположен бассейн, должны быть осторожными во избежание падения из-за остатков воды, шампуня, мыла и пр.

**Запрещается:**

* Находиться за пределами раздевалки в верхней одежде и уличной обуви.
* Пользоваться бассейном в нетрезвом виде.
* Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности. Приносить с собой режущие, колющие предметы.
* Нырять с бортиков, во время купания в бассейне захватывать друг друга, топить, нырять на встречу друг другу.
* Бегать, прыгать, толкать друг друга в помещении, где расположен бассейн. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.
* Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов не могут пользоваться бассейном.
* Каждый клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна.
* Посетителям с детьми необходимо принять во внимание, что бассейн не относится к категории детских и оздоровительных бассейнов. Температура воды в бассейне может быть от 34 до 38 градусов C. Перед купанием необходимо уточнить температуру воды в бассейне у администратора.
* Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность родителей или опекунов.

Стоимость сеанса может меняться в зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней.

- Минимальное время сеанса – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный час.

- Баня рассчитана на посещение 6 человек, за превышение допустимое количество посетителей, взымается оплата за дополнительного человека.

**Настоящие правила направлены на обеспечение Вашей безопасности и здоровья!**